|  |  |
| --- | --- |
| Name | Definition |
| Продажа препаратов | Ждать когда люди заболеют и придут за лекарствами |
| Пробить лекарства покупателю | Подождать пока покупатель оплатит препарат, и выдать ему чек |
| Выслушать его проблему | Узнать, что у него болит |
| Если препарат по рецепту то попросить рецепт | Если врач выписал рецепт на препарат, то покупатель должен его предоставить |
| Найти подходящий препарат | Из списка препаратов найти нужный. |
| Попрощаться с покупателем | Пожелать покупателю скорейшего выздоровления и попрощаться. |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Definition |
| Лекарства без рецепта | Препараты в общем доступе |
| Лекарства по рецепту | Лекарства по назначению врача |
| График работы | Режим работы аптеки |
| Скрипт для продажи | Вежливое взаимодействие с клиентами |
| покупатель | Человек который заболел какой либо болезнью |
| фармацевт | Человек работающий в аптеке |
| Чек о продаже | Заключение о приобретении препаратов |
| Отзыв об аптеке | Рекомендуют ли эту аптеку или нет |